

## Formulaire de retour Heusser SA

### Données de contact :

**Client:**

**Name / Contact:**

**Numéro de téléphone pour les questions :**

**E-Mail-Adresse:**

**Remarque importante →**



**Ce document doit être joint**

### Données sur le matériel:

N° de confirmation de commande ou N° de facture. ((veuillez joindre une copie))	Position	Quantité	Numéro d'article	Désignation de l'article

### Raison du retour:

- Mauvaise article livré
- Mauvaise quantité de matériel
- Mauvaise commande de matériel
- Le matériel n'est plus nécessaire
- Dommage de transport

### État de la marchandise:

Neuf avec emballage d'origine

Neuf sans emballage

Occasion

**Remarque client:**

---

---

---

### Informations sur l'expédition:

Retour à vos frais à Cham / Villeneuve

**Adresse Cham:**  
Heusser Water Solutions AG  
Alte Steinhauserstrasse 23  
6330 Cham

**Adresse Villeneuve:**  
Heusser Water Solutions SA  
Route du Grammont C56  
1844 Villeneuve

#### Frais provisoires

Indemnités de contrôle et de manutention (au moins 80 CHF ou 20% selon nos CGV).

(La déduction effective des frais/frais sur une note de crédit peut différer du montant provisoire en fonction du motif du retour et de l'état de la marchandise).